

ALLGEMEINE KUNDEN- UND CLUBBEDINGUNGEN

1 Vertragsgegenstand, Geltungsbereich

(1) THE ANSWER Club s.r.o., vertreten durch deren Geschäftsführerin/CEO Frau Birgit Lang, Kopcianska 14, 85101 Bratislava, Slowakei, E-Mail: office@theanswerclub.com (im Folgenden: Anbieter) ist ein Unternehmen, das einen Lifestyle-, Beauty- und Wellness- und -Club, in dem die Kunden je nach Leistung ohne/nach Erwerb der Clubmitgliedschaft verschiedene Wellness- Lifestyle- und Education-Leistungen (künftig: Waren oder Dienstleistungen) nutzen/erwerben können, betreibt.

(2) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen (im Folgenden auch: Kunde) und uns, THE ANSWER Club s.r.o, geschlossenen Verträge über die Mitgliedschaft im Club (nachfolgend: „Mitgliedschaft“) sowie den Erwerb von Waren und Dienstleistungen.

(3) Die Mitgliedschaft ist kostenpflichtig (siehe hierzu § 3). Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat. Der Anbieter kann die Teilnahme von Personen aus sachlichen Gründen ablehnen.

2 Zustandekommen des Vertrags, Technische Schritte bis zum Vertragsschluss und Berichtigung von Eingabefehlern, Speicherung des Vertragstextes; Zahlungsbedingungen

(1) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(2) Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware in den Versand geben. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

(3) Im Rahmen des Bestellprozesses registrieren Sie sich zunächst mit Ihren persönlichen Daten, im Anschluss legen Sie die gewünschten Waren oder Dienstleistungen in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren oder Dienstleistungen ganz entfernen. Sofern Sie Waren oder Dienstleistungen dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zur Bezahlsseite, bei der Sie die Bezahlart auswählen können. Ihre Eingabefehler (zB bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Bestellen“ Ihre Erklärung verbindlich.

(4) Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

(5) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Bezahlung der Ware erfolgt über die vom Kunden ausgewählte Zahlungsoptione: Kreditkarte, Sofortüberweisung oder PayPal.

3 Kosten der Mitgliedschaft, Zahlung des Mitgliedschaftsbeitrags

(1) Die Mitgliedschaft gewährt Ihnen die Möglichkeit, diverse Vorteile wie z.B. Rabatte beim Bezug von Waren und Dienstleistungen (im Folgenden gemeinsam als „Club-Vorteile“ bezeichnet) zu erhalten. Weiters erhalten Sie Zugang zu kostenfreien Seminaren in den Bereichen Persönlichkeits- und Businessentwicklung sowie ein Businesskonzept, zur Vermarktung von THE ANSWER Club.

(2) Für die Mitgliedschaft hat der Kunde einen monatlichen Betrag iHv 39,90 netto zu zahlen.

(3) Der erste Mitgliedschaftsbeitrag wird mit dem Vertragsschluss und anschließend monatlich im Voraus zur Zahlung fällig und in Rechnung gestellt.

(4) Die Zahlung des Kunden erfolgt über eine der vom Anbieter angebotenen, vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung ausgewählten Zahlungsoptionen: Kreditkarte, Sofortüberweisung oder PayPal.

4 Widerrufsrecht

Sofern Sie den Vertrag als Verbraucher abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerruf einer Clubmitgliedschaft

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, THE ANSWER Club s.r.o., Kopcianska 14, 85101 Bratislava, Slowakei, E-Mail: office@theanswerclub.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im

Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Widerruf eines Kaufvertrags

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden gilt: Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, THE ANSWER Club s.r.o., Kopcianska 14, 85101 Bratislava, Slowakei, E-Mail: office@theanswerclub.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit

Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

-

An THE ANSWER Club s.r.o., Kopcianska 14, 85101 Bratislava, Slowakei, E-Mail:
office@theanswerclub.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-

Name des/der Verbraucher(s)

-

Anschrift des/der Verbraucher(s)

-

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5 Vorteile für Club-Mitglieder

(1) Der Anbieter gewährt dem Kunden diverse Club-Vorteile, insbesondere die Möglichkeit, Rabatte beim Bezug von Waren und Dienstleistungen (im Folgenden gemeinsam als „Club-Vorteile“ bezeichnet) zu erhalten. Die rabattierten Waren und Dienstleistungen sowie die Höhe der jeweils gewährten Club-Vorteile kann der Kunde der Internetseite des Anbieters unter www.theanswerclub.com entnehmen.

(2) Stellt sich nachträglich heraus, dass die Voraussetzungen für die Gewährung von Rabatt nicht vorlagen oder entfallen die Voraussetzungen nachträglich, etwa durch Rückgängigmachung des Vertrages über den Bezug gutschriftfähiger Waren oder Dienstleistungen, kann der Anbieter die Rabattgutschrift stornieren.

(3) Es bleibt dem Anbieter vorbehalten, die Gewährung von Club-Vorteilen jederzeit zu ändern, einzuschränken oder auszuschließen, etwa im Rahmen von Sonderaktionen, bei Gewährung anderer Vorteile oder Vergünstigungen, etc.

6 Einlösen von Club-Vorteilen; Verbot des Wieder- oder Weiterverkaufs

(1) Der Kunde kann die Club-Vorteile, wie zB Rabatte, bei dem Anbieter einlösen.

(2) Zuerst erworbene Club-Vorteile werden zuerst eingelöst bzw. ausgezahlt. Die Club-Vorteile haben eine Gültigkeitsdauer von 36 Monaten und verfallen automatisch mit Ablauf dieser Frist.

(3) Das Guthaben an Club-Vorteilen kann nicht ausgezahlt werden und wird nicht verzinst.

(4) Zur Einlösung seiner Club-Vorteile verwendet der Kunde den Code, den er im Rahmen der Aktivierung seiner Club-Vorteile erhalten hat.

(5) Die Einlösung der Club-Vorteile kann nur einmalig erfolgen. Ein Umtausch ist mit Abschluss des Einlösevorgangs nicht mehr möglich. Das Einlösen der Club-Vorteile muss auf eigenen Namen und eigene Rechnung erfolgen. Das Einlösen in fremdem Namen ist nicht erlaubt.

(6) Der Erwerb der Club-Vorteile zum Zwecke des Wieder- oder Weiterverkaufs ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters erlaubt.

7 Änderungen und Einstellung der Mitgliedschaft

(1) Der Anbieter behält sich vor, die Mitgliedschaftsbedingungen unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden zu ändern. In diesem Fall finden die neuen Mitgliedschaftsbedingungen jedoch erst Anwendung, wenn (1) der Anbieter den Kunden von der Änderung schriftlich in Kenntnis gesetzt hat und (2) der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach dem Zugang der Änderungsmitteilung gegenüber dem Anbieter Widerspruch erhebt. Der Anbieter wird den Kunden auf diese Rechtsfolge in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen. Akzeptiert der Kunde die neuen Mitgliedschaftsbedingungen gemäß dem Vorstehenden nicht, gilt dies als Kündigung des Vertrages über die Mitgliedschaft durch den Kunden gemäß § 8.

(2) Der Anbieter behält sich außerdem vor, die Mitgliedschaft unter Wahrung einer angemessenen Frist – außer bei Vorliegen eines wichtigen Grundes – und unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden einzustellen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, gesammelte Club-Vorteile und sonstige Club-Vorteile noch innerhalb eines Zeitraumes von 1 Monat nach Wirksamwerden der Kündigung einzulösen, es sei denn, die Kündigung ist aus wichtigem Grund erfolgt. Danach verfallen die Club-Vorteile.

8 Laufzeit und Kündigung

(1) Der Vertrag über die Club-Mitgliedschaft wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

(2) Jede Partei kann den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch Mitteilung an die jeweils andere Partei in Textform kündigen. Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt hiervon unberührt.

(3) Im Falle einer Kündigung ist der Kunde berechtigt, gesammelte Club-Vorteile und sonstige Club-Vorteile noch innerhalb eines Zeitraumes von 12 Monaten nach Wirksamwerden der Kündigung einzulösen, es sei denn, die Kündigung ist aus wichtigem Grund erfolgt. Danach verfallen die Club-Vorteile und sonstige Club-Vorteile des Kunden.

9 Lieferbedingungen

Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

10 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

(3) Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

11 Haftung

(1) Der Anbieter haftet bei Vorsatz, Arglist und grober Fahrlässigkeit sowie im Fall von Personenschäden unbeschränkt.

(2) Der Anbieter haftet auf Schadensersatz im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. In diesem Fall haftet der Anbieter nicht für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und Ansprüche Dritter. Kardinalpflichten im Sinne dieser Regelung umfassen neben den vertraglichen Hauptleistungspflichten auch Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

(3) Im Übrigen ist jede Haftung des Anbieters ausgeschlossen.

12 Gerichtsstand; Online-Streitbeilegung und Alternative Streitschlichtung; salvatorische Klausel

(1) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrags Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten 22085 Hamburg.

(2) Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

13 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

(a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder

(b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

Stand der AGB: 16.04.2024